ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта TotalGuide (totalguide.ru)
Редакция от 10.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта totalguide.ru (далее — Сайт) Индивидуальным предпринимателем Артамоновым Иваном Сергеевичем (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Оператор персональных данных

2.1. Индивидуальный предприниматель Артамонов Иван Сергеевич, ОГРНИП 316470400116880, ИНН 470408623825, адрес: 188850, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, п. Победа, электронная почта: totalguide.ru@ya.ru.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. При оформлении Подписки на Сайте: адрес электронной почты Пользователя.

3.2. При использовании Сайта автоматически обрабатываются: технические данные стандартных логов хостинга (IP-адрес, тип и версия браузера, дата и время обращения к Сайту и иные аналогичные сведения); данные, сохраняемые в файлах cookie (идентификатор сессии, в котором хранятся выбранный тариф и состав «своего маршрута» до момента оплаты); обезличенные данные, собираемые сервисами веб-аналитики.

3.3. Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит платёжные данные Пользователя (номер банковской карты, срок её действия, CVV-код и т.п.). Обработка оплаты производится непосредственно платёжным сервисом Т-Касса (АО «Т-Банк»), выступающим самостоятельным оператором в отношении этих данных.

4. Цели обработки персональных данных

— заключение и исполнение договора возмездного оказания услуг (публичной оферты) — предоставление доступа к оплаченным Маршрутам;

— направление Пользователю ссылки доступа к Маршрутам и электронного чека;

— связь с Пользователем по вопросам оказания услуг, включая рассмотрение обращений и возвратов денежных средств;

— сохранение выбранного тарифа и состава «своего маршрута» в рамках сессии Пользователя до момента оплаты;

— анализ действий Пользователей на Сайте в целях улучшения его работы (веб-аналитика);

— исполнение требований законодательства РФ, в том числе в целях бухгалтерского и налогового учёта.

5. Правовое основание обработки и согласие

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, которое предоставляется одним или несколькими из следующих способов: фактом использования Сайта; нажатием кнопки «Принять» в уведомлении об использовании файлов cookie; проставлением отметки о согласии на странице оплаты при оформлении Подписки.

5.2. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем путём обращения на электронную почту Оператора, указанную в разделе 2 Политики.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie для сохранения идентификатора сессии, в котором хранится выбранный тариф и состав «своего маршрута» до момента оплаты.

6.2. Для анализа посещаемости и поведения Пользователей на Сайте могут использоваться сервисы: Яндекс.Метрика, Google Analytics, VK Pixel, top.mail.ru. Оператор вправе подключать иные аналогичные сервисы аналитики. Актуальный полный перечень используемых сервисов предоставляется по запросу на электронную почту Оператора.

6.3. Пользователь вправе отключить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера. В этом случае отдельные функции Сайта, в частности сохранение выбранного тарифа и состава «своего маршрута», могут быть недоступны.

7. Аудиогиды и обработка контента

7.1. Аудиогиды формируются с использованием российских нейросетевых сервисов синтеза речи на основании текстов тезисов Достопримечательностей, включённых в Маршрут. Готовые аудиофайлы сохраняются на российском хостинге Оператора и передаются Пользователю при прослушивании непосредственно с этого хостинга. Персональные данные Пользователя при формировании аудиогидов не используются и не передаются.

8. Срок хранения персональных данных

8.1. Адреса электронной почты хранятся Оператором бессрочно в целях учёта заказов, рассмотрения обращений Пользователей и исполнения требований законодательства.

8.2. Технические данные (логи хостинга) хранятся в течение срока, определяемого технической политикой хостинг-провайдера Оператора.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг:

— платёжному сервису Т-Касса (АО «Т-Банк») — для обработки оплаты;

— оператору фискальных данных — для формирования и направления электронного чека;

— сервисам веб-аналитики, указанным в разделе 6 Политики.

9.2. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации. Используемые Оператором сервисы (хостинг, синтез аудиогидов, аналитика) являются российскими; трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10. Права Пользователя

10.1. В соответствии со ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными, а также отозвать согласие на обработку персональных данных.

10.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение на электронную почту totalguide.ru@ya.ru.

11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте.

12.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться на электронную почту totalguide.ru@ya.ru.

13. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Артамонов Иван Сергеевич

ОГРНИП: 316470400116880

ИНН: 470408623825

Система налогообложения: УСН

Адрес регистрации: 188850, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, п. Победа

Электронная почта: totalguide.ru@ya.ru

Сайт: totalguide.ru