ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта TotalGuide (totalguide.ru)
Редакция от 10.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта totalguide.ru (далее — Сайт), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Артамонову Ивану Сергеевичу (далее — Правообладатель).

1.2. Начиная использовать Сайт в любой форме — просмотр страниц, каталога Маршрутов и достопримечательностей, использование бесплатного Маршрута, оформление Подписки — Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Порядок оказания платных услуг (оформление Подписки) регулируется отдельным документом — Публичной офертой, размещённой на Сайте. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте. Настоящее Соглашение применяется к отношениям Сторон в части, не урегулированной указанными документами.

2. Термины и определения

2.1. Сайт — интернет-сайт, размещённый по адресу totalguide.ru, включая его мобильную версию.

2.2. Сервис / TotalGuide — программный комплекс Сайта, предоставляющий доступ к электронным путеводителям (Маршрутам) для самостоятельных пеших экскурсий.

2.3. Маршрут — последовательность точек (достопримечательностей), объединённых в электронный путеводитель и включающих текстовые тезисы, фотографии и аудиогид.

2.4. Готовый маршрут — Маршрут, сформированный редакцией Сервиса и доступный в каталоге.

2.5. Свой маршрут — Маршрут, самостоятельно сформированный Пользователем из точек каталога.

2.6. Пользователь — любое лицо, использующее Сайт.

3. Предмет Соглашения

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю возможность использовать функционал Сайта: просмотр каталога Готовых маршрутов и достопримечательностей, формирование Своего маршрута, использование бесплатного Маршрута, а также оформление платной Подписки в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

3.2. Использование бесплатного Маршрута осуществляется на условиях настоящего Соглашения, без оплаты и без заключения договора возмездного оказания услуг.

3.3. Правообладатель вправе изменять состав функционала Сайта, включая перечень доступных городов, Маршрутов и достопримечательностей, без предварительного

уведомления Пользователя.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе использовать функционал Сайта в соответствии с его назначением — для планирования и прохождения самостоятельных экскурсий.

4.2. Пользователь обязуется:

— не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта;

— не использовать автоматизированные средства (боты, парсеры и т.п.) для сбора данных с Сайта без письменного согласия Правообладателя;

— не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы Сайта (тексты тезисов, фотографии, аудиогиды) в целях, отличных от личного некоммерческого использования;

— указывать достоверные данные при оформлении Подписки.

5. Права и обязанности Правообладателя

5.1. Правообладатель вправе:

— ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту при нарушении условий Соглашения;

— изменять дизайн, функционал и содержание Сайта в любое время без предварительного уведомления;

— привлекать третьих лиц для обеспечения работы Сайта (хостинг, платёжный сервис, сервисы аналитики и синтеза речи).

5.2. Правообладатель обязуется обеспечивать доступность Сайта в пределах разумных технических возможностей, за исключением случаев проведения технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы Сайта — тексты тезисов, фотографии, аудиогиды, описания точек интереса, элементы дизайна, программный код — являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя либо используются им на законных основаниях.

6.2. Использование материалов Сайта способами, не предусмотренными настоящим Соглашением или Публичной офертой, в том числе коммерческое использование, распространение или переработка, без письменного согласия Правообладателя не допускается.

7. Ограничение ответственности

7.1. Правообладатель не несёт ответственности за точность, актуальность и работоспособность сторонних сервисов навигации (Яндекс Навигатор, Яндекс Карты, Яндекс Go и иные), ссылки на которые предоставляются на Сайте.

7.2. Правообладатель не несёт ответственности за физическую безопасность Пользователя во время прохождения Маршрута. Пользователь самостоятельно оценивает дорожную обстановку, погодные условия и иные факторы при перемещении по Маршруту.

7.3. Правообладатель не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими сбоями, работами на стороне хостинга или иными обстоятельствами вне его разумного контроля.

7.4. Ограничений по возрасту для использования Сайта не установлено.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляется на электронную почту totalguide.ru@ya.ru и рассматривается Правообладателем в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Правообладателя.

10. Заключительные положения

10.1. Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения путём размещения новой редакции на Сайте. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на Сайте.

10.2. К отношениям Сторон применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент начала использования Сайта Пользователем.

11. Реквизиты Правообладателя

Индивидуальный предприниматель Артамонов Иван Сергеевич

ОГРНИП: 316470400116880

ИНН: 470408623825

Система налогообложения: УСН

Адрес регистрации: 188850, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, п. Победа

Электронная почта: totalguide.ru@ya.ru

Сайт: totalguide.ru