ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг сервиса TotalGuide (totalguide.ru)
Редакция от 10.07.2026

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Артамонов Иван Сергеевич (ОГРНИП 316470400116880, ИНН 470408623825).

1.2. Сайт — интернет-сайт, размещённый по адресу totalguide.ru, включая его мобильную версию.

1.3. Сервис / TotalGuide — программный комплекс Сайта, предоставляющий доступ к электронным путеводителям (Маршрутам) для самостоятельных пеших экскурсий.

1.4. Пользователь — дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты путём оплаты Услуг.

1.5. Маршрут — последовательность точек (достопримечательностей), объединённых в электронный путеводитель и включающих текстовые тезисы, фотографии и аудиогид.

1.6. Готовый маршрут — Маршрут, сформированный редакцией Сервиса и доступный в каталоге.

1.7. Свой маршрут — Маршрут, самостоятельно сформированный Пользователем из точек каталога.

1.8. Подписка — право доступа к Маршрутам на условиях выбранного Тарифа, действующее в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты.

1.9. Тариф — совокупность условий (количество доступных Маршрутов, стоимость), на основании которых Пользователю предоставляется Подписка. Действующие Тарифы и цены публикуются на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ является публичной офертой Исполнителя (далее — Оферта), адресованной неопределённому кругу лиц, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Оплата Услуг на условиях, указанных в Оферте, означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) Пользователя с условиями Оферты и в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается заключением договора возмездного оказания услуг (далее — Договор) на условиях настоящей Оферты.

2.3. К отношениям Сторон, не урегулированным Договором, применяется законодательство РФ, включая Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.4. Договор заключается без оформления письменного экземпляра, подписанного Сторонами, и является юридически действительным в силу п. 3 ст. 434 и ст. 438 ГК РФ.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису на условиях выбранного Тарифа (Подписку), а Пользователь обязуется оплатить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 Оферты.

3.2. Подписка предоставляет доступ к Готовым маршрутам и (или) Своим маршрутам — в зависимости от условий выбранного Тарифа — в течение 24 часов с момента оплаты.

3.3. Перечень доступных городов и Маршрутов определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

3.4. Отдельные Маршруты могут предоставляться Исполнителем на безвозмездной основе. Использование таких Маршрутов не регулируется настоящей Офертой.

3.5. Услуги оказываются дистанционно через Сайт без необходимости регистрации личного кабинета.

4. Порядок заключения договора

4.1. Для оформления Подписки Пользователь выбирает Тариф, указывает адрес электронной почты и переходит к оплате.

4.2. Адрес электронной почты используется Исполнителем для направления Пользователю ссылки доступа к оплаченным Маршрутам, электронного чека (через оператора фискальных данных) и для связи по вопросам оказания Услуг.

4.3. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за корректность указанного адреса электронной почты. Исправление указанного адреса после перехода к оплате не предусмотрено. При указании ошибочного адреса восстановление доступа возможно только через обращение в поддержку Исполнителя в порядке п. 7.3 Оферты.

4.4. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты Исполнителю.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Тарифов указывается на Сайте и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Стоимость, действовавшая на момент оформления заказа, является окончательной для данного заказа и последующему изменению не подлежит.

5.2. Оплата Услуг производится Пользователем в безналичном порядке способами, доступными в рамках платёжного сервиса Т-Касса (АО «Т-Банк») на момент оформления заказа.

5.3. Обработка платежа, включая ввод и хранение платёжных реквизитов, осуществляется непосредственно платёжным сервисом Т-Касса. Исполнитель не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователя.

5.4. Фискальный чек по оплаченной Услуге формируется оператором фискальных данных и направляется автоматически на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении заказа, в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

5.5. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя либо получения от платёжного сервиса подтверждения успешной оплаты.

6. Отказ от услуг и возврат денежных средств

6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Если на момент отказа от Договора Пользователь не воспользовался ни одним из Маршрутов, входящих в оплаченную Подписку, Исполнитель производит полный возврат уплаченных денежных средств.

6.3. Если Пользователь частично воспользовался Подпиской (открыт один или несколько Маршрутов из оплаченного количества), возврат производится за вычетом стоимости фактически предоставленного доступа к уже использованным Маршрутам.

6.4. Для отказа от Договора и возврата денежных средств Пользователь направляет обращение на адрес электронной почты totalguide.ru@ya.ru с указанием адреса электронной почты, использованного при оплате, и даты оплаты.

6.5. Исполнитель рассматривает обращение и производит возврат в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения. Возврат осуществляется на банковскую карту, использованную при оплате, через личный кабинет платёжного сервиса Т-Касса.

6.6. По истечении 24 часов с момента оплаты Подписка прекращает действие; обращение за возвратом, поступившее после этого срока, рассматривается Исполнителем с учётом фактического использования Услуги на момент истечения срока действия Подписки.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

— обеспечить Пользователю доступ к оплаченным Маршрутам в течение срока действия Подписки;

— направить Пользователю ссылку доступа и электронный чек на указанный адрес электронной почты;

— рассматривать обращения Пользователя в порядке, предусмотренном Офертой.

7.2. Исполнитель вправе:

— в одностороннем порядке изменять состав каталога Маршрутов и городов, а также стоимость Тарифов;

— отказать в оказании Услуг при технической невозможности их предоставления, вернув Пользователю уплаченные средства в полном объёме;

— привлекать третьих лиц для исполнения Договора, в том числе платёжный сервис, оператора фискальных данных, сервисы навигации.

7.3. Пользователь вправе обращаться по вопросам, связанным с оказанием Услуг, доступом и возвратом денежных средств, на адрес электронной почты totalguide.ru@ya.ru.

7.4. Пользователь обязуется указывать достоверный адрес электронной почты и самостоятельно несёт риски, связанные с недоступностью указанного адреса.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты, размещённые в Сервисе и составляющие содержание Маршрутов — текстовые тезисы, фотографии, аудиогиды, описания точек интереса, элементы дизайна Сайта — являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

8.2. Оплата Подписки предоставляет Пользователю право использования указанных материалов исключительно для личного некоммерческого использования в ходе самостоятельной экскурсии. Копирование, распространение и иное использование материалов без письменного согласия Исполнителя не допускается.

9. Ответственность сторон

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за точность, актуальность и работоспособность сторонних сервисов навигации (Яндекс Навигатор, Яндекс Карты, Яндекс Go и иные), ссылки на которые предоставляются в Сервисе.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуг, вызванную обстоятельствами вне его разумного контроля, включая сбои в работе сети Интернет, платёжного сервиса или оператора связи Пользователя.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за физическую безопасность Пользователя во время прохождения Маршрута. Пользователь самостоятельно оценивает дорожную обстановку, погодные условия и иные факторы при перемещении по Маршруту.

9.4. В остальном ответственность Сторон наступает в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляется на адрес электронной почты totalguide.ru@ya.ru и рассматривается Исполнителем в срок до 10 (десяти) рабочих дней.

10.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

11. Срок действия и изменение условий Оферты

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента размещения новой редакции.

11.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты путём размещения новой редакции на Сайте. Действующая редакция Оферты всегда доступна на Сайте.

11.3. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты Услуг Пользователем.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Артамонов Иван Сергеевич

ОГРНИП: 316470400116880

ИНН: 470408623825

Система налогообложения: УСН

Адрес регистрации: 188850, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, п. Победа

Электронная почта: totalguide.ru@ya.ru

Сайт: totalguide.ru